

## นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พุทธศักราช ๒๕๕๖ รวมทั้งให้สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ซึ่งมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพการบริหารภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาล ทั้งนี้ เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล อันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ ศรัทธาและไว้วางใจในการบริหารงานภาครัฐ

เทศบาลตำบลหนองหงส์ จึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีอันประกอบด้วยนโยบายหลัก ๔ ด้านคือด้านรัฐสังคม และสิ่งแวดล้อม ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านองค์การ และด้านผู้ปฏิบัติงาน รวมถึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติตามนโยบายหลักด้านต่างๆ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ และค่านิยมร่วมสำหรับองค์การและบุคลากรทุกคน พึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎ ข้อบังคับอื่นๆ อย่างทั่วถึง

(ลงชื่อ) นายอมรศักดิ์ ตั้งบริพัตรสกุล  
(นายอมรศักดิ์ ตั้งบริพัตรสกุล)  
นายกเทศมนตรีตำบลหนองหงส์  
วันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

### ประกาศเจตนารมณ์

เทศบาลตำบลหนองหงส์เป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่น ปฏิบัติภารกิจเป็นไปตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๔๙๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๑๓) พ.ศ. ๒๕๕๒

ในฐานะผู้บริหารของเทศบาลตำบลหนองหงส์ เห็นสมควรให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี เพื่อให้การปฏิบัติราชการของเทศบาลให้ มีระบบการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล ให้เป็นที่ ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นการเสริมสร้างความมีศักดิ์ศรีของการเป็นหน่วยงานภาครัฐ อีกทั้งสร้าง ความมั่นใจ ศรัทธา และไว้วางใจจากประชาชน ผู้รับบริการ ผู้ปฏิบัติงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของเทศบาลตำบลหนองหงส์ ได้รวบรวมหลักการ นโยบาย การปฏิบัติราชการ แนวทางปฏิบัติ เพื่อให้บุคลากรทุกระดับของเทศบาลตำบลหนองหงส์ นำนโยบายการกำกับ ดูแลองค์กรที่ดีไปเป็นแนวทางยึดถือปฏิบัติในการดำเนินงาน และจะไม่ละเลยการปฏิบัติตามหลักการที่ปรากฏอยู่ ในนโยบายการกำกับดูแลองค์กรฉบับนี้

ทั้งนี้ เทศบาลตำบลหนองหงส์ จะได้พิจารณาทบทวน ปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์กร ที่ดีของหน่วยงานเป็นประจำ เพื่อให้มีความเหมาะสม ทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์

(ลงชื่อ) นายอมรศักดิ์ ตั้งบริพัตรสกุล  
(นายอมรศักดิ์ ตั้งบริพัตรสกุล)  
นายกเทศมนตรีตำบลหนองหงส์  
วันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๐

## หมวดที่ ๑

### วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์และเป้าหมาย ยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนา เทศบาลตำบลหนองหงส์

#### ๑. แนวคิดในการจัดทำวิสัยทัศน์การพัฒนาท้องถิ่น ยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่น (ระยะ ๕ ปี)

การจัดทำวิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์และเป้าหมาย ยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนา เป็นการกำหนดทิศทางและแนวทางการพัฒนาที่มองออกไปในอนาคต โดยมีการวางกลยุทธ์ที่เหมาะสมสอดคล้องกับสภาพแวดล้อม และความสามารถขององค์กรที่จะผลักดันให้การพัฒนาไปสู่จุดหมาย ยุทธศาสตร์การพัฒนาที่ดีควรมีลักษณะดังนี้

๑. เป็นการมองออกไปในอนาคตและมีกลยุทธ์รองรับความเจริญเติบโตในอนาคต
  ๒. ต้องสอดคล้องกับศักยภาพ โอกาส ข้อจำกัดต่าง ๆ ของพื้นที่ มีการวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาสและอุปสรรคบนพื้นฐานของข้อมูล ข้อเท็จจริงที่มีอยู่
  ๓. เป็นการมองปัญหาแบบองค์รวมอย่างเป็นระบบ ครอบคลุมทุกด้าน
  ๔. เกิดจากการมีส่วนร่วมจากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ
- เทศบาลตำบลหนองหงส์ ได้ดำเนินการประชุมทบทวนวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์การพัฒนา เพื่อให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) และการเปลี่ยนแปลงของสังคม เศรษฐกิจ การเมือง จึงได้กำหนดวิสัยทัศน์เป็นเป้าหมายการพัฒนาเทศบาลตำบลหนองหงส์ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) ดังนี้

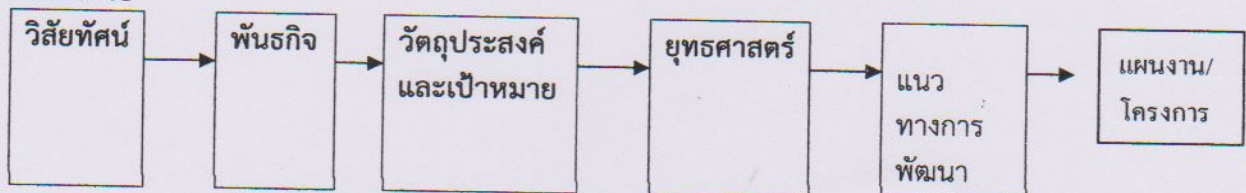
#### วิสัยทัศน์การพัฒนาเทศบาลตำบลหนองหงส์

เทศบาลตำบลหนองหงส์เป็นเมืองน่าอยู่ ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี

มีความรู้คู่คุณธรรมเศรษฐกิจมั่นคง ชุมชนเข้มแข็ง สิ่งแวดล้อมดีมีภูมิทัศน์สวยงาม

#### ๒. การแปลงวิสัยทัศน์ (Vision) เป็นภารกิจหลักหรือพันธกิจ(Mission)การพัฒนาท้องถิ่น

วิสัยทัศน์จะไม่มีประโยชน์ หากไม่มีกลไกรองรับ เพื่อดำเนินไปสู่เป้าหมาย จากวิสัยทัศน์ (vision) ต้องนำไปสู่พันธกิจ (Mission) วัตถุประสงค์และเป้าหมาย มีการกำหนดยุทธศาสตร์ (Strategies) ในแต่ละพันธกิจ ให้บรรลุตามเป้าหมาย และนอกจากนั้นแต่ละยุทธศาสตร์ ยังต้องกำหนดแนวทางการพัฒนา และแผนงานโครงการรองรับไว้ด้วย



จากวิสัยทัศน์ (Vision) เทศบาล แปลงเป็นพันธกิจ (Mission) ได้ ๔ พันธกิจ ดังนี้

#### ๑. พัฒนาเมืองให้เป็นเมืองที่น่าอยู่

เทศบาลตำบลหนองหงส์ เป็นชุมชนดั้งเดิม มีพื้นที่อุดมสมบูรณ์ ผู้คนมีน้ำใจอภัยภัยไม่ตรีงาม มีชุมชนเข้มแข็ง มีวัฒนธรรมความเชื่อ ประเพณีเป็นเอกลักษณ์ของตนเองสืบต่อกันมา มีความสงบร่มเย็น มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินสืบทอดมาแต่อดีต สิ่งเป็นทุนทางสังคมที่มีอยู่ แต่สภาพการพัฒนาความเจริญในปัจจุบันได้เปลี่ยนแปลงไป ส่งผลกระทบต่อสภาพความน่าอยู่ของตำบลหนองหงส์ที่เคยมีมา ดังนั้น การพัฒนาของเทศบาลในอนาคต จำเป็นต้องกำหนดพันธกิจด้านความเป็นเมืองที่อยู่เย็นเป็นสุขให้ชัดเจน ซึ่งหมายถึง

- ๑) มีสถานที่และมาตรฐานการบริการดูแลรักษาสุขภาพของประชาชนทุกเพศ ทุกวัยตั้งแต่เกิดจนตาย รวมทั้งมีเครื่องมือที่ทันสมัยเพียงพอต่อการให้บริการแก่ประชาชน

๒) ประชาชนได้รับการดูแลสุขภาพอย่างรอบด้าน มีการเฝ้าระวังโรคติดต่อและโรคไม่ติดต่อที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ และส่งเสริมประชาชนได้ตรวจสุขภาพประจำปี มีความรู้ ความเข้าใจในการดูแลสุขภาพของตนเองให้สมบูรณ์ทั้งทางกายและจิตใจ

๓) มีสวนสาธารณะและศูนย์การออกกำลังกายของประชาชนซึ่งเป็นสถานที่ออกกำลังกายของประชาชนที่มีความจำเป็นอย่างยิ่งในสังคมปัจจุบัน ต้องจัดให้มีสถานที่พักผ่อนออกกำลังกายสำหรับประชาชนอย่างเพียงพอ

๔) เป็นเมืองที่สวยงามสะอาดเรียบร้อย มีการวางผังเมืองให้เป็นระบบ ซึ่งมีความสะดวกสบาย การคมนาคมที่ดีมีถนนสะพาน ระบบสาธารณูปโภค สาธารณูปการครบครัน ตลอดจนมีภูมิทัศน์สวยงามมีพื้นที่สีเขียวสร้างภูมิทัศน์ทางสายตามีสิ่งแวดล้อมที่ดี

๕) หน่วยงานราชการ และเอกชนมีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

๖) ประชาชนมีคุณธรรม ยึดมั่นในหลักพระธรรมคำสอนของศาสนา และมีความภูมิใจและรักในความเป็นท้องถิ่น และให้ความร่วมมือในการพัฒนา

## ๒. พัฒนาเมืองอย่างยั่งยืน

เทศบาลตำบลหนองหงส์ ได้คำนึงถึงความเป็นชุมชนดั้งเดิมทั้งในทางกายภาพ อันหมายถึงสภาพทางภูมิศาสตร์ วัดดั้งเดิมของชุมชนต่าง ๆ จะต้องมีการอนุรักษ์ไว้ให้ชนรุ่นหลัง ดังนั้น การพัฒนาจะต้องคำนึงถึงความเป็นชุมชนเทศบาลตำบลหนองหงส์ ดังกล่าว เน้นการพัฒนาแบบยั่งยืน

การพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development) หมายถึง การตอบสนองความต้องการในปัจจุบัน โดยไม่ส่งผลกระทบต่อความสามารถที่จะตอบสนองต่อความต้องการของคนรุ่นต่อ ๆ ไป การพัฒนาที่ยั่งยืน ต้องอาศัยความร่วมมือร่วมใจของผู้คนในการปรับปรุงคุณภาพชีวิตสำหรับลูกหลานและคนรุ่น

จากความหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนดังกล่าว ลักษณะการพัฒนาจะต้องมีกระบวนการมีส่วนร่วมของชุมชนซึ่งได้รับผลกระทบโดยตรง ทั้งที่เป็นโครงการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และโครงการของรัฐบาล (โครงการขนาดใหญ่) และความยั่งยืนที่แท้จริงจะต้องประกอบไปด้วย

๑) ส่งเสริมให้ประชาชนทุกเพศทุกวัยทุกสาขาอาชีพดำเนินชีวิตตามแนวทางของปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง รู้จักออม รู้จักใช้อย่างประหยัด ไม่ฟุ้งเฟ้อตามสมัยบริโภคนิยม

๒) ส่งเสริมประชาชนที่มีอาชีพทางการเกษตรดำเนินชีวิตตามแนวเกษตรทฤษฎีใหม่

๓) ส่งเสริมและสร้างชุมชนให้เป็นสังคมแห่งความเอื้ออาทรต่อกันตามหลักศาสนา และส่งเสริมคนดีศรีอุโมงค์ให้เป็นแบบอย่างสร้างเครือข่ายให้ทั่วถึงในสังคมชุมชนทุกกลุ่มอายุ

๔) ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมเฉลิมพระชนมพรรษาหรือเฉลิมพระเกียรติในปีมหามงคลและโอกาสต่าง ๆ ทุกปี สร้างจิตสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณต่อสถาบันพระมหากษัตริย์ และยึดความรู้รักสามัคคี และสมานฉันท์

๕) มีกระบวนการตรวจสอบโปร่งใส และผลกระทบที่จะเกิดขึ้นต่อวิถีชีวิตของชุมชนในโครงการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(เทศบาล) และของรัฐบาลทุกโครงการ โดยกระบวนการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมแก้ปัญหา

๖) การดำเนินการก่อสร้าง หรือพัฒนาใด ๆ ของเทศบาลมีการวิเคราะห์ถึงความคุ้มค่า และไม่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม วิถีชีวิตสถาบันครอบครัว ชุมชน ประเพณีความเชื่อของประชาชน

๗) สร้างความเข้มแข็งให้ชุมชน ส่งเสริมให้มีการรวมกลุ่มและสนับสนุนกลุ่มพลังต่าง ๆ ให้เกิดขึ้นในชุมชน และมีบทบาทแสดงความคิดเห็นในการพัฒนาทุก ๆ ด้าน เช่น ด้านสังคม เศรษฐกิจ เป็นต้น โดยไม่ก่อให้เกิดความแตกแยกในชุมชน

๘) การพัฒนาต้องคำนึงคนรุ่นหลังซึ่งจะส่งผลกระทบต่อคนรุ่นต่อไปในอนาคต โดยเฉพาะการพิทักษ์รักษาสีงแวดล้อม อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ ลดปริมาณขยะและป้องกันมลภาวะ

๙) ส่งเสริมการพึ่งตนเอง ใช้ทรัพยากรในท้องถิ่นซึ่งสามารถส่งการดูแลให้คนรุ่นต่อไปได้และอยู่ได้ด้วยตนเอง รวมทั้งอาศัยผลที่ออกเงยอาศัยดอกผลที่จะใช้ต้นทุนให้หมดไป เช่น ใช้ทรัพยากรหมุนเวียนไม่เกินขีดความสามารถของธรรมชาติที่จะผลิตขึ้นทดแทนให้ใช้ใหม่ได้ เป็นต้น

**๓. อนุรักษ์และส่งเสริมให้เป็นเมืองที่มีเอกลักษณ์แห่งภูมิปัญญาทางศิลปวัฒนธรรม และประเพณีท้องถิ่น**

ตำบลหนองหงส์ เป็นชุมชนดั้งเดิมตามที่ได้กล่าวมา ดังนั้น การพัฒนาให้เป็นเมืองที่มีเอกลักษณ์ทางศิลปวัฒนธรรมและประเพณี จึงเป็นสิ่งที่สามารถทำได้ ทั้งนี้ เพราะสังคมตำบลหนองหงส์ มีทุนทางสังคมด้านภูมิปัญญาท้องถิ่นกระจายทั่วทุกชุมชน ทั้งนี้ จะต้องดิงศักยภาพของทรัพยากรบุคคลที่มีอยู่ให้สามารถรวมกลุ่มกันขึ้น โดยเทศบาล ให้การสนับสนุนด้านสถานที่งบประมาณให้กลุ่มคลังสมองดังกล่าว มีบทบาทในการเผยแพร่ ถ่ายทอดให้แก่คนรุ่นปัจจุบันให้สามารถเรียนรู้และถ่ายทอดต่อไปได้ ดังนั้น การพัฒนาเมืองให้มีเอกลักษณ์แห่งภูมิปัญญาทางศิลปวัฒนธรรม และประเพณีท้องถิ่นเพื่อให้ลูกหลานได้มีการสืบสานประเพณีอันดีงามของชุมชนตลอดไป.

#### **๔. รักษาสิ่งแวดล้อมและปรับปรุงภูมิทัศน์ให้สวยงาม**

๔.๑ ส่งเสริมและปลูกจิตสำนึกของประชาชนให้รักษาสิ่งแวดล้อม

๔.๒ สนับสนุนงบประมาณในการอบรมการคัดแยกขยะในชุมชน

๔.๓ สนับสนุนงบประมาณให้โรงเรียนเพื่อปลูกจิตสำนึกในการรักษาสิ่งแวดล้อม(ขยะรีไซเคิล)

#### **ยุทธศาสตร์การพัฒนา**

**ยุทธศาสตร์ที่ ๑** ยุทธศาสตร์ด้านเมืองน่าอยู่ ประกอบด้วยแนวทางการพัฒนาดังนี้

๑.๑ พัฒนาระบบสาธารณูปโภค สาธารณูปการและและโครงสร้างพื้นฐาน

๑.๒ การจัดการผังเมืองที่เป็นระบบ

๑.๓ รักษาความสงบ ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ตลอดจนความเป็นระเบียบเรียบร้อย

**ยุทธศาสตร์ที่ ๒** ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต ประกอบด้วยแนวทางการพัฒนาดังนี้

๒.๑ ส่งเสริมให้ประชาชนมีสุขภาพอนามัยที่ดี

๒.๒ ให้ความช่วยเหลือสงเคราะห์ผู้ที่ควรได้รับการช่วยเหลือ

๒.๓ ป้องกันและแก้ไขปัญหาสังคม

๒.๔ ส่งเสริมการประกอบอาชีพและรายได้แก่ประชาชน

๔.๓ ส่งเสริมการเกษตร

**ยุทธศาสตร์ที่ ๓** ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาการศึกษา กีฬา นันทนาการและส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่น

๓.๑ พัฒนาปรับปรุงคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กก่อนเกณฑ์

โรงเรียนอนุบาล

๓.๒ ส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมประเพณีที่ดั้งเดิมของท้องถิ่น

๓.๓ ส่งเสริมการกีฬาและนันทนาการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาศักยภาพของคนและความเข้มแข็งของชุมชน

๔.๑ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชน

๔.๒ นำบริการสู่ประชาชนในชุมชน

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาระบบการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

๕.๑ สร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

๕.๒ ส่งเสริมการรักษาความสะอาด

๕.๓ ปรับปรุงประสิทธิภาพในการจัดเก็บและกำจัดขยะมูลฝอย

๕.๔ จัดระบบบำบัดน้ำเสีย

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ประกอบด้วยแนวทางการพัฒนาดังนี้

๘.๑ พัฒนาและปรับปรุงอาคารสถานที่และวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน

๘.๒ พัฒนาศักยภาพของบุคลากร

## ก่านิยมหลักขององค์การ

- คนดี** : มีคุณธรรม กล้ายืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่เลือกปฏิบัติ
- คนเก่ง** : มุ่งผลสัมฤทธิ์ของการทำงาน ด้วยความรู้ ความสามารถ และทำงานเป็นทีม
- คนขยัน** : อุตสาหะ และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

### วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลหนองหงส์ มีผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริง และเกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีจึงได้ยึดหลักการที่สำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- ๑) เพื่อเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในหน่วยงานและสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม
- ๒) เพื่อใช้เป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ทั้งนี้ เพื่อมิให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน อันจะทำให้เกิดความสูญเสียต่อรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม องค์การ ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ปฏิบัติงานหน่วยงาน
- ๓) เพื่อสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจ ความมั่นใจและศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

### หมวด ๒

#### นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาลเทศบาลตำบลหนองหงส์ ได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีประกอบด้วยนโยบายหลัก ๔ ด้าน และแนวทางปฏิบัติภายใต้กรอบนโยบายหลักคือ ๑) ด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม ๒) ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๓) ด้านองค์การ และ ๔) ด้านผู้ปฏิบัติงาน

## นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม

### นโยบายหลัก

๑. ส่งเสริม สนับสนุนด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัยต่อชุมชน โดยยึดถือและปฏิบัติในเรื่องความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมที่ดีเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนและสมดุล
- แนวทางปฏิบัติ**
๑. กำหนดมาตรการประหยัคพลังงาน
  ๒. ให้นำหน่วยงานของรัฐพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้เกี่ยวกับการฟื้นฟู รักษาสิ่งแวดล้อม และความปลอดภัยของชุมชน
  ๓. การจัดให้มีส่วนร่วมในการรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม

### นโยบายหลัก

๑. มุ่งมั่นที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างสรรค์สังคมที่ดี มีความสุข  
แนวทางปฏิบัติ

๑. การควบคุมและเพื่อดูแลสุขภาพของประชาชน
๒. จัดโครงการเพื่อส่งเสริมความเข้มแข็งของสถาบันครอบครัว

### นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

#### นโยบายหลัก

- ส่งเสริมให้บริการที่มีคุณภาพ โดยนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้เพื่อให้บริการมีความสะดวกและรวดเร็ว

#### แนวทางปฏิบัติ

๑. พัฒนาและปรับปรุงระบบข้อมูลการบริการอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ผู้รับบริการได้รับความพึงพอใจ
๒. พัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการพัฒนาหน่วยงานเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจของผู้บริหารและประชาชนที่สนใจในทั่วไป

#### นโยบายหลัก

- มุ่งมั่นให้บริการ ด้วยความสุจริต โปร่งใส เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

#### แนวทางปฏิบัติ

๑. ส่งเสริมการเรียนรู้และการมีส่วนร่วมของประชาชนในกิจการของรัฐและของส่วนรวม
๒. ปรับทัศนคติหรือค่านิยมของการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐและหน่วยงานภาครัฐให้มุ่งสู่ความเชื่อมั่นในหลักประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และความโปร่งใสในการดำเนินงาน

#### นโยบายหลัก

- ให้ความสำคัญกับการรับฟังความคิดเห็น ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

#### แนวทางปฏิบัติ

๑. จัดช่องทางระบบการรับฟังระบบความคิดเห็นที่หลากหลาย
๒. พัฒนาระบบการรับข้อร้องเรียนด้วยระบบอินเทอร์เน็ตผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาล
๓. จัดทำแบบสำรวจความต้องการของผู้รับบริการและนำมาปรับปรุงงานบริการให้ดีขึ้น

### นโยบายด้านองค์การ

#### นโยบายหลัก

- ส่งเสริมและจัดให้มีระบบบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวกับประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานความถูกต้องของรายงาน และการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องภายใต้การกำกับดูแลและควบคุมภายในที่ดี



## แนวทางปฏิบัติ

๑. จัดให้มีคณะกรรมการรับผิดชอบในการกำหนดนโยบายหรือแนวทางในการบริหารความเสี่ยงของการบรรลุเป้าหมายตามภารกิจหลักของเทศบาล
๒. กำหนดแนวทางส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับตระหนักถึงความเสี่ยงต่อการดำเนินงานที่ผิดต่อธรรมาภิบาล
๓. จัดให้มีการอบรมให้มีความรู้เรื่องกฎข้อบังคับของกฎหมายที่เกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล
๔. กำหนดให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่เป็นผู้ดูแลความเสี่ยงต่อการดำเนินงาน ที่ไม่สอดคล้องต่อหลักคุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาล

## นโยบายหลัก

- สร้างระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ แก่ข้าราชการทุกระดับ โดยผลักดันให้ทุกหน่วยงานมุ่งเน้นการพัฒนาตนเองตลอดเวลา

## แนวทางปฏิบัติ

๑. ใช้ดัชนีวัดผลการปฏิบัติงาน (KPI) ที่มีการกำหนดไว้อย่างชัดเจนเป็นเครื่องมือในการวางแผนและครอบคลุมผลการดำเนินงาน และมีการรายงานผลการดำเนินการอย่างสม่ำเสมอ
๒. จัดทำแนวทางส่งเสริมการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อกระตุ้นส่งเสริมให้เกิดการปฏิบัติในวงกว้าง
๓. พัฒนาระบบข้อมูล กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานภายในองค์การ เพื่ออำนวยความสะดวกให้เจ้าหน้าที่ทุกคนในการเข้าถึงข้อมูลและรับทราบโดยทั่วกัน

## นโยบายหลัก

- วางระบบประชาสัมพันธ์ให้ความสำคัญกับการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารและผลการดำเนินงานของหน่วยงานต่างๆ ให้ประชาชนได้รับทราบ

## แนวทางปฏิบัติ

๑. ประชาสัมพันธ์ผลการปฏิบัติงานของเทศบาลในรูปแบบต่างๆ เช่น สื่อสิ่งพิมพ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์
๒. เผยแพร่นโยบาย กิจกรรม และผลการดำเนินงานของเทศบาล อย่างสม่ำเสมอ

## นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

## นโยบายหลัก

- มุ่งเน้นส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี

## แนวทางปฏิบัติ

- ๑.๑ จัดทำกิจกรรมเพื่อสร้างเสริมสุขภาพแข็งแรงแก่ผู้ปฏิบัติงาน
- ๑.๒ จัดทำกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้ปฏิบัติงาน

## นโยบายหลัก

- ให้มีระบบแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

## แนวทางปฏิบัติ

๑. สร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับ เปิดใจรับฟังข้อมูลป้อนกลับ กล่าวคิดกล้าแสดงออก และ  
ใฝ่รู้อย่างต่อเนื่อง
๒. จัดให้มีเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์การทำงานที่ดี เพื่อเสริมสร้างให้เป็นองค์กรแห่ง  
การเรียนรู้
๓. การทำงานร่วมกันเป็นทีมในลักษณะเครือข่าย (Networking)

#### แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีผลดีตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของเทศบาลหนองหงส์  
จึงกำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญดังนี้

๑. เทศบาลตำบลหนองหงส์ สื่อสารให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับ  
นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีอย่างทั่วถึง

๒. เทศบาลตำบลหนองหงส์ จัดระบบบริหารธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้ทุกคนมั่นใจ  
ว่าบุคลากรและองค์กรจะปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้  
อย่างเคร่งครัด โดยจะถือเสมือนว่าเป็นข้อปฏิบัติขององค์กรข้อหนึ่ง ที่บุคลากรทุกระดับต้องทำความเข้าใจ ยึดมั่น และ  
ปฏิบัติให้ถูกต้องในการทำงานประจำวัน และไม่มีบุคคลใดที่จะมีสิทธิ หรืออนุญาตให้บุคลากรของเทศบาล คนใด  
กระทำการใดที่ขัดต่อนโยบายฉบับนี้

๓. เทศบาลตำบลหนองหงส์ คาดหวังให้บุคลากรทุกคนมีการรายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติที่  
ขัดหรือสงสัยว่าจะขัดต่อหลักการต่างๆ ในนโยบายฉบับนี้ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือในกรณีที่ไม้อาจรายงานต่อ  
ผู้บังคับบัญชาได้ อาจขอคำปรึกษาจากผู้บริหารระดับสูง หรือผู้บริหารที่รับผิดชอบด้านงานบุคคล โดยข้อมูลที่ให้  
นั้นให้ถือปฏิบัติเป็นข้อมูลลับ ทั้งนี้ ผู้บังคับบัญชาเองมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแล และให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชา  
ตามลำดับชั้นให้ปฏิบัติให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้

๔. นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ จะได้รับการพิจารณาปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันทุกปี

๕. เทศบาลตำบลหนองหงส์ จะกำหนดแนวทางวัดและประเมินการปฏิบัติตามนโยบายการ  
กำกับดูแลองค์กรที่ดีตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ต่อไปอย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอ