



ที่ บร ๐๐๑๗.๑/ว ๕๕๒๘

ถึง ส่วนราชการทุกส่วนราชการ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจทุกแห่ง อำเภอทุกอำเภอ องค์การบริหารส่วนจังหวัดบุรีรัมย์
เทศบาลเมืองบุรีรัมย์ เทศบาลเมืองนางรอง และเทศบาลเมืองชุมเห็ด

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ได้จัดทำข่าว สคบ.ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค
จำนวน ๑ เรื่อง และอินโฟกราฟิก จำนวน ๓ เรื่อง ได้แก่ เรื่อง เช็กให้ชัวร์ ก่อนใช้บริการ “ศูนย์บริการดูแล
ผู้สูงอายุ”, อินโฟกราฟิกเรื่อง ๕ เรื่องต้องรู้ ก่อนใช้ “บริการดูแลผู้สูงอายุ”, อินโฟกราฟิกเรื่อง ส่อง ๕ สินค้า
อันตรายใกล้ตัว และอินโฟกราฟิกเรื่อง สิทธิผู้ค้าประกันเมื่อผู้ถูกเบี้ยวหนี้ และส่งให้จังหวัดบุรีรัมย์ได้ใช้ประโยชน์
และเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค จังหวัดบุรีรัมย์จึงขอให้ท่านเผยแพร่ประชาสัมพันธ์
ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวให้ทราบโดยทั่วกัน รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป ทั้งนี้ ในส่วนของอำเภอขอให้แจ้งเทศบาลตำบล
และองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่ทราบและดำเนินการด้วย



สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

โทร./โทรสาร ๐ ๔๔๖๖ ๖๘๔๗, สายด่วน ๑๕๖๗

ผู้ประสานงาน : นายสิทธิชัย แยมประโคน



A
R
T
I
C
L
E



เช็คให้ชัวร์ ก่อนใช้บริการ “ศูนย์บริการดูแลผู้สูงอายุ” ธุรกิจควบคุมสัญญา

ปัจจุบันประเทศไทยเข้าสู่ยุค “สังคมผู้สูงอายุ” อย่างสมบูรณ์ จำนวนผู้สูงอายุมากขึ้นทำให้ธุรกิจให้บริการดูแลผู้สูงอายุเติบโตและได้รับความสนใจเป็นอย่างมาก ทั้งนี้ สคบ. ได้ออกประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา พ.ศ.๒๕๕๙ เรื่อง ให้ธุรกิจการให้บริการดูแลเด็ก ผู้สูงอายุ คนทุพพลภาพ และผู้ป่วยตามสถานที่อยู่อาศัยเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา เพื่อควบคุมดูแลธุรกิจนี้ให้มีมาตรฐานทั้งเงื่อนไขการให้บริการ สถานที่และบุคลากร ที่จะมาดูแลคนที่เรารักให้ดีและมีประสิทธิภาพ ธุรกิจนี้จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องเป็นธุรกิจที่ได้มาตรฐาน มีความรับผิดชอบเพราะเกี่ยวข้องกับตรงกับความปลอดภัยและคุณภาพของชีวิตของคนที่เรารัก พนักงานหรือผู้ทำหน้าที่ดูแลผู้สูงอายุนั้นที่จะต้องมีความรู้ มีความสามารถ ผ่านการฝึกอบรมมาอย่างดี

เนื่องจากธุรกิจการให้บริการดูแลเด็ก ผู้สูงอายุ คนทุพพลภาพและผู้ป่วยตามสถานที่อยู่อาศัย เป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา ดังนั้นจะต้องมีรายละเอียดในสัญญาที่จะต้องระบุ ดังนี้

- ๑) ข้อมูลรายละเอียดของผู้ประกอบธุรกิจ เช่น ชื่อพร้อมเลขประจำตัวประชาชน และที่อยู่ของผู้ประกอบธุรกิจ
- ๒) ข้อมูลพนักงานบริการ เช่น ชื่อ ที่อยู่ สัญชาติ อายุ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน ความประพฤติประวัติกระทำความผิด
- ๓) รายละเอียดประเภท และขอบเขตงานที่ให้บริการ วันเริ่มต้นและสิ้นสุดการทำงาน วันหยุดของพนักงาน การทำงานล่วงเวลา เป็นต้น
- ๔) อัตราค่าบริการ (ค่าบริการล่วงหน้า ค่าทำงานล่วงเวลา) รวมถึงเงื่อนไขวิธีการชำระเงิน
- ๕) สิทธิในการเปลี่ยนแปลงพนักงานและสิทธิในการบอกเลิกสัญญาทั้งของผู้ประกอบธุรกิจและผู้บริโภค

ทั้งนี้ ผู้ประกอบธุรกิจหรือผู้ให้บริการต้องจัดทำหนังสือสัญญา โดยการระบุรายละเอียดและเงื่อนไขตามที่คณะกรรมการว่าด้วยสัญญากำหนด ผู้บริโภคที่ตัดสินใจจะใช้บริการก็ต้องศึกษารายละเอียดในสัญญาอย่างรอบคอบ ไม่เข้าใจตรงส่วนใดให้สอบถามก่อนลงนามในสัญญาเพื่อป้องกันปัญหาที่อาจจะเกิดในภายหลังได้ ควรหาข้อมูลในเบื้องต้นก่อนว่าผู้ให้บริการรายใดมีประวัติหรือการร้องเรียนหรือไม่ หากผู้บริโภคได้รับความเดือดร้อนไม่ได้รับความเป็นธรรมสามารถไปร้องเรียนได้ที่ สคบ.สายด่วน ๑๑๖๖ หรือแอปพลิเคชัน

OCPB Connect



สแกน QR Code

ดูประกาศฉบับเต็มได้ที่นี้





5 เรื่องต้องรู้ ก่อนใช้



“บริการดูแลผู้สูงอายุ”



ธุรกิจการให้บริการดูแลเด็ก ผู้สูงอายุ คนทุพพลภาพและผู้ป่วยตามสถานที่อาศัย จะต้องมียุทธศาสตร์ระเบียบในสัญญา ดังนี้

ข้อมูลรายละเอียดผู้ประกอบธุรกิจ
ชื่อ เลขประจำตัวประชาชน ที่อยู่

รายละเอียดประเภท
และขอบเขตงานที่ให้บริการ

ข้อมูลพนักงานบริการ
(ชื่อ ที่อยู่ สัญชาติ
อายุ จุดจบการศึกษา
ประสบการณ์การทำงาน)

สิทธิผู้บริโภคในการเปลี่ยนแปลงพนักงาน
และสิทธิในการบอกละเมิดสัญญา

อัตราค่าบริการ
(ค่าบริการล่วงหน้า ค่าทำงานล่วงเวลา)



สแกนQR Code
ดูประกาศ ฉบับเต็มได้ที่



สคบ. ได้ประกาศให้ธุรกิจการให้บริการดูแลเด็ก ผู้สูงอายุ คนทุพพลภาพ
และผู้ป่วยตามสถานที่อาศัยเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ.2559

ผู้บริโภคต้องศึกษารายละเอียดในสัญญาก่อนลงนาม ไม่เข้าใจให้สอบถาม
หากไม่ได้รับความเป็นธรรมสามารถไปร้องเรียนได้ที่ สคบ.สายด่วน 1166
หรือแอปพลิเคชัน OCPB Connect และระบบออนไลน์ที่ www.ocpb.go.th



www.ocpb.go.th



ฝ่ายเผยแพร่วิชาการและพัฒนาเครือข่ายฯ
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค



ส่อง 5 สินค้าอันตรายใกล้ตัว



“ ลูกโป่งวิทยาศาสตร์ ”
หรือ (BLOWING BALLOON)

มีสารระเหยเมื่อสูดดมทำให้เกิด
อันตรายต่อระบบต่างๆ ในร่างกาย



ละออง ควันพิช
สารโลหะจัดเต็ม พบสารเคมี
ที่เป็นอันตรายต่อร่างกาย



“ บุหรี่ไฟฟ้า
น้ำยาบุหรี่ไฟฟ้า ”



“ ตัวดูดน้ำ ”
หรือเม็บบี้คริสตัล (BABY CRYSTAL)

สามารถพองตัวได้ถึง 5 เท่า
ผลอกลิ้นเข้าไปลำไส้อุดตัน ไม่ย่อยตัว

อุปกรณ์จัดฟัน
ลวดดัดฟันแฟชั่น

สวยอันตราย ทำร้ายฟัน
อุปกรณ์เครื่องมือไม่ได้
มาตรฐานอาจมีสารปนเปื้อน



กระบอกฉีดน้ำแรงดันสูง จากท่อ PVC
สนุก อันตรายกระแทกตาแตก
แรงน้ำที่พุ่งออกจากกระบอก
ทำให้ผู้อื่นได้รับบาดเจ็บได้



หนังสือค้ำประกัน

สิทธิผู้ค้ำประกัน เมื่อผู้กู้เบี้ยวหนี้

ทุกครั้งที่เกิดการเบี้ยวหนี้ ผู้ค้ำประกันมักเสียเปรียบเจ้าหนี้และต้องแบกรับหนี้ที่ตัวเองไม่ได้ก่อ อย่างไรก็ตาม มีความพยายามแก้ไขและผลักดันกฎหมายหลายฉบับออกมาเพื่อ**ปกป้องสิทธิของผู้ค้ำประกัน** ให้ได้รับความเป็นธรรมมากขึ้น โดยกำหนดให้ธุรกิจหลายประเภทเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา ตามประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญาของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ซึ่งสอดคล้องกับบทบัญญัติว่าด้วยการ**ค้ำประกันตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์**

ดังนั้น แม้ว่าผู้ค้ำประกันจะมีหน้าที่ต้องชำระหนี้ให้กับเจ้าหนี้ แต่หากบุคคลที่เราไป**ค้ำประกัน** ให้ ไม่ยอม**ชำระหนี้**ตามสัญญา ผู้ค้ำประกันก็มีสิทธิขอให้เจ้าหนี้ติดตามเรียก**ลูกหนี้มาชำระหนี้**ก่อนตนได้ เว้นแต่ลูกหนี้จะถูกศาลพิพากษาให้เป็นคนล้มละลาย หรือไม่ปรากฏว่าอยู่ที่ใด และหากผู้ค้ำประกันพิสูจน์ได้ว่าลูกหนี้มี**หนทางที่จะชำระหนี้**ได้และการบังคับให้ลูกหนี้ชำระหนี้ไม่เป็นภาระยาก เจ้าหนี้จะต้องบังคับการชำระหนี้รายนั้นเอาจาก**ทรัพย์สินของลูกหนี้ก่อน**

ข้อมูลจาก : กระทรวงยุติธรรม ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา 688 และ มาตรา 689



www.ocpb.go.th

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ฝ่ายประชาสัมพันธ์