

ที่ว่าการอำเภอหนองหงส์
ถนนศรีสง่า-โนนแดง บร ๓๑๒๔๐



๑๐ กรกฎาคม ๒๕๖๖

- สำนักปลัดเทศบาล
- กองคลัง
- กองช่าง
- กองยุทธศาสตร์ฯ (๑๐/๗/๖๖)
- กองการศึกษา
- กองสาธารณสุข
- กองสวัสดิการสังคม
- กองการประปา

ที่ บร ๑๓๑๘/ว พ ๑๗

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน ปี พ.ศ. ๒๕๖๖
เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหงส์ นายกเทศมนตรีตำบลห้วยหิน และนายกองค์การบริหารส่วนตำบล
ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือกรมการปกครอง
ที่ มท ๐๓๑๔/ว ๑๖๙๒๒ ลงวันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๖ จำนวน ๑ ชุด
๒. แบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยจังหวัดบุรีรัมย์แจ้งให้ตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลจุดบริการหน่วยงานและเชื่อมโยงคู่มือ
สำหรับประชาชนไปยังจุดบริการที่ <https://admin.info.go.th/backend> ให้มีความถูกต้อง เพื่อเป็นการ
เตรียมความพร้อมในการยกระดับให้บริการของภาครัฐ

เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาการให้บริการประชาชน จึงขอความร่วมมือ
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งดำเนินการ ดังนี้

๑. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางเว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ หรือสื่อต่างๆของหน่วยงาน
โดยพิจารณาเผยแพร่ซ้ำอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง
๒. ปิดประกาศสื่อประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการ โดยเชิญชวนให้ผู้รับบริการตอบแบบสำรวจ
หลังใช้บริการ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาพร้อมนี้
๓. รายงานผลการดำเนินการให้ที่ทำการปกครองอำเภอหนองหงส์ทราบภายในวันที่
๑๓ กรกฎาคม ๒๕๖๖

เรียน ปลัดฯ/นายกฯ จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ตัวอำเภอหนองหงส์ แจ้งการสำรวจความพึงพอใจ
ของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ขอแสดงความนับถือ
และรายงานผลการดำเนินการภายในวันที่ 13 ก.ค. 66

- เพื่อโพสต์พิจารณาดำเนินการ
- เพื่อประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางสื่อออนไลน์
- เว็บไซต์ ของเทศบาลฯ

(นางสาวยุมนิศา สะเวียด)

ปลัดอำเภอ(เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการพิเศษ)รักษาราชการแทน
นายอำเภอหนองหงส์

นายศิวรักษ์ วรรณชาติ

นักบริหารสัมพันธ์

ที่ทำการปกครองอำเภอ

กลุ่มงานบริหารงานปกครอง

โทร. ๐ ๔๔๖๖ ๙๐๙๙

ว่าที่ ร.อ.

(ปริญญา ไชยพัฒน์)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

สมหมาย

(นายวิทยา บุญล้อม)

ปลัดเทศบาลตำบลหนองหงส์

(นายอมรศักดิ์ ตั้งบริพัตรสกุล)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองหงส์

C (M...)
2.9



ที่ มท ๐๓๑๔/ว ๑๖๕๖ ๒๒

รับที่ ๒๖๔๖
วันที่ 27 มิ.ย. 2566

กรมการปกครอง 11.56 น.

ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน ปี พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

อ้างถึง หนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๑๔/ว ๑๖๕๕๙ ลงวันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๕

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสำรวจความพึงพอใจ

จำนวน ๑ ชุด

ตามที่กรมการปกครอง ได้แจ้งให้จังหวัดตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลจุดบริการหน่วยงาน และเชื่อมโยงคู่มือสำหรับประชาชนไปยังจุดบริการที่ <https://admin.info.go.th/backend> ให้มีความถูกต้อง เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการยกระดับการให้บริการของภาครัฐผ่านระบบดิจิทัลที่จะนำไปสู่การสร้าง ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการของคู่มือสำหรับประชาชน ความละเอียดตามหนังสือที่อ้างถึง นั้น

กรมการปกครอง ได้รับแจ้งจากสำนักงาน ก.พ.ร. ว่า ได้จัดให้มีการสำรวจความพึงพอใจ ของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐตามคู่มือสำหรับประชาชน เพื่อศึกษาประสบการณ์และ รับฟังความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ตลอดจนข้อเสนอแนะในการพัฒนา บริการเพื่อยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการของรัฐให้เป็นตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ระหว่างเดือนมิถุนายน - สิงหาคม ๒๕๖๖ จึงขอให้พิจารณาดำเนินการ ดังต่อไปนี้

๑. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางเว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ หรือสื่อต่าง ๆ ของ หน่วยงานโดยพิจารณาเผยแพร่อย่างต่อเนื่องเพื่อให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง

๒. เปิดประกาศสื่อประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการ โดยเชิญชวนให้ผู้รับบริการตอบแบบ สสำรวจฯ หลังใช้บริการ

๓. อนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (กรณีที่มีความจำเป็น ต้องสำรวจเพิ่มเติม) เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาการให้บริการประชาชนของรัฐ ทั้งนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้มอบหมายให้นางสาวสุพิชฌาย์ เจนชัย หมายเลขโทรศัพท์ ๐๖ ๕๗๓๒ ๗๒๙๗ หรือ นางสาวสุพรรณิ ทารส หมายเลขโทรศัพท์ ๐๖ ๓๒๒๕ ๓๐๓๓ เจ้าหน้าที่บริษัท สยาม เซ็นทริค รีเสิร์ช จำกัด หน่วยงานที่รับผิดชอบการสำรวจ เป็นผู้ประสานงานและให้ข้อมูลในรายละเอียดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการ ทั้งนี้ได้โปรดแจ้งให้อำเภอทราบและ พิจารณาดำเนินการด้วย

ขอแสดงความนับถือ

ร้อยตำรวจโท

(ภพชนก ชลาณุเคราะห์)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมการปกครอง

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

โทร./โทรสาร ๐ ๒๒๖๖ ๒๑๘๘

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban0314@copa.go.th



สื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่การสำรวจฯ



ONLINE SURVEY 2566

ขอเชิญร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน

SCAN ME



"ทุกความเห็นมีความหมาย
เพื่อบริการภาครัฐที่ดีกว่า"





ONLINE SURVEY 2566

ขอเชิญร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน

SCAN ME



"ทุกความเห็นมีความหมาย
เพื่อบริการภาครัฐที่ดีกว่า"



สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
www.opdc.go.th

