



มาตรฐานการปฏิบัติงาน
มาตรฐานการให้บริการ
(OIT13-14)



ประกาศเทศบาลตำบลหนองหงส์

เรื่อง การลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชน

ด้วยจังหวัดบุรีรัมย์ ได้รับแจ้งจากกรมการปกครอง ว่าตามที่รัฐบาลได้กำหนดหลักเกณฑ์บริการบ้านเมืองที่ดีโดยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อตามแนวทางที่บัญญัติไว้ในหมวดที่ ๕ แห่งราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการ พ.ศ. ๒๕๔๖ เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดที่บัญญัติไว้

เทศบาลตำบลหนองหงส์ ได้ดำเนินการจัดทำปรับปรุงการลดขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติงานประกาศลดขั้นตอนต่างๆ ใน ๓๓ กระบวนงานนี้ เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ โดยมีภารกิจต่างๆดังต่อไปนี้

ที่	กระบวนงานการบริการประชาชน	ระยะเวลาเดิม	ระยะเวลาปรับลด	หน่วยงานรับผิดชอบ
๑	แจ้งเกิด	๒๐ นาที/ราย	๑๕ นาที/ราย	สำนักปลัด
๒	แจ้งตาย	๒๐ นาที/ราย	๑๕ นาที/ราย	
๓	ย้ายที่อยู่	๒๐ นาที/ราย	๑๕ นาที/ราย	
๔	กำหนดเลขบ้าน	๒๐ นาที/ราย	๑๕ นาที/ราย	
๕	แก้ไขรายงานคน/บ้าน	๒๐ นาที/ราย	๑๕ นาที/ราย	
๖	การร้องเรียนร้องทุกข์	๕ วัน/ราย	๕ วัน/ราย	
๗	สนับสนุนน้ำอุปโภค/บริโภค	๕ ชั่วโมง	๓ ชั่วโมง	
๘	ช่วยเหลือสาธารณสุขภัยต่างๆ	ทันทีที่ได้รับแจ้ง	ทันทีที่ได้รับแจ้ง	งานป้องกัน บรรเทาสาธารณ ภัย
๙	อัคคีภัย	ทันทีที่ได้รับแจ้ง	ทันทีที่ได้รับแจ้ง	
๑๐	อุทกภัย	ทันทีที่ได้รับแจ้ง	ทันทีที่ได้รับแจ้ง	
๑๑	วาตภัย	ทันทีที่ได้รับแจ้ง	ทันทีที่ได้รับแจ้ง	
๑๒	วิบัติภัย	ทันทีที่ได้รับแจ้ง	ทันทีที่ได้รับแจ้ง	
๑๓	จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	๑๕ นาที/ราย	๑๐ นาที/ราย	กองคลัง
๑๔	จัดเก็บภาษีโรงเรือน	๑๕ นาที/ราย	๑๐ นาที/ราย	
๑๕	จัดเก็บภาษีป้ายใบอนุญาตใช้เสียง	๑๕ นาที/ราย	๑๐ นาที/ราย	
๑๖	ขออนุญาตติดตั้งป้ายโฆษณา	๑๕ นาที/ราย	๑๐ นาที/ราย	
๑๗	ขออนุญาตฆ่าสัตว์	๑๕ นาที/ราย	๑๐ นาที/ราย	
๑๘	ขออนุญาตติดตั้งมิเตอร์น้ำประปา	๑๕ นาที/ราย	๑๐ นาที/ราย	
๑๙	จำทะเบียนพาณิชย์และทรัพย์สิน	๑๕ นาที/ราย	๑๐ นาที/ราย	
๒๐	จำทะเบียนพาณิชย์และทรัพย์สิน	๑๕ นาที/ราย	๑๐ นาที/ราย	

ที่	กระบวนการงานบริการประชาชน	ระยะเวลาเดิม	ระยะเวลาปรับลด	หน่วยงาน รับผิดชอบ
๒๒	อนุญาตก่อสร้างอาคาร	๔๕ /วัน	๔๕/วัน	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม
๒๓	การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็น อันตรายต่อสุขภาพ (๑๓๐ ประเภท)	๓๐/วัน		
๒๔	ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต	๓๐/วัน	๓๐/วัน	
๒๕	ขออนุญาตจัดตั้งตลาด	๓๐/วัน	๓๐/วัน	
๒๖	ขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหาร สถานที่สะสมอาหาร (พื้นที่ไม่เกิน ๒๐๐ ตรม.)	๙๐/วัน	๙๐/วัน	
๒๗	อาหารสถานที่สะสมอาหาร (พื้นที่ไม่เกิน ๒๐๐ ตรม.)	๙๐/วัน	๙๐/วัน	
๒๘	ขออนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือ สาธารณะ	๓๐/วัน	๓๐/วัน	
๒๙	การติดตั้งมิเตอร์น้ำ	๕/วัน	๓/วัน	
๓๐	การซ่อมแซมท่อประปา	๑๐/วัน	๗/วัน	
๓๑	การตรวจเอกสารพิจารณาผู้ประสงค์หรือผู้ มอบอำนาจ(ผู้ป่วยเอดส์)	๕๐/นาที	๔๕/วัน	กองสวัสดิการ และสังคม
๓๒	การพิจารณาผู้ประสงค์ขอรับเบี้ยยังชีพ	๓๐/วัน	๒๐/วัน	
๓๓	ออกใบลงทะเบียนตามแบบยื่นคำขอหรือ ผู้มอบอำนาจ	๑๕/วัน	๑๐/นาที	
๓๔	ออกใบนัดหมายตรวจสภาพความเป็นอยู่ (ผู้ป่วยเอดส์)	๒๐/นาที	๑๕/นาที	
๓๕	ตรวจเยี่ยมความเป็นอยู่และคุณสมบัติผู้ ประสงค์ (ผู้ป่วยเอดส์)	๕/วัน	๓/วัน	

ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ เดือน มีนาคม ๒๕๖๐

(นายอมรศักดิ์ ตั้งบริพัตรสกุล)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองหงส์