



นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี
(OIT 30)

เทศบาลตำบลหนองหงส์
อำเภอหนองหงส์ จังหวัดบุรีรัมย์

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พุทธศักราช ๒๕๕๖ รวมทั้งให้สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ซึ่งมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพการบริหารภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาล ทั้งนี้ เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล อันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ ศรัทธาและไว้วางใจในการบริหารงานภาครัฐ

เทศบาลตำบลหนองหงส์ จึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีอันประกอบด้วยนโยบายหลัก ๔ ด้านคือด้านรัฐสังคม และสิ่งแวดล้อม ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านองค์การ และด้านผู้ปฏิบัติงาน รวมถึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติตามนโยบายหลักด้านต่างๆ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ และค่านิยมร่วมสำหรับองค์การและบุคลากรทุกคน พึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎ ข้อบังคับอื่นๆ อย่างทั่วถึง

(ลงชื่อ) นายอมรศักดิ์ ตั้งบริพัตรสกุล
(นายอมรศักดิ์ ตั้งบริพัตรสกุล)
นายกเทศมนตรีตำบลหนองหงส์
วันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

ประกาศเจตนารมณ์

เทศบาลตำบลหนองหงส์เป็นหน่วยงานราชการบริหารส่วนท้องถิ่น ปฏิบัติภารกิจเป็นไปตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๔๙๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๑๓) พ.ศ. ๒๕๕๒

ในฐานะผู้บริหารของเทศบาลตำบลหนองหงส์ เห็นสมควรให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี เพื่อให้การปฏิบัติราชการของเทศบาลให้ มีระบบการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล ให้เป็นที่ ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นการเสริมสร้างความมีศักดิ์ศรีของการเป็นหน่วยงานภาครัฐ อีกทั้งสร้างความมั่นใจ ศรัทธา และไว้วางใจจากประชาชน ผู้รับบริการ ผู้ปฏิบัติงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของเทศบาลตำบลหนองหงส์ ได้รวบรวมหลักการ นโยบาย การปฏิบัติราชการ แนวทางปฏิบัติ เพื่อให้บุคลากรทุกระดับของเทศบาลตำบลหนองหงส์ นำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีไปเป็นแนวทางยึดถือปฏิบัติในการดำเนินงาน และจะไม่ละเลยการปฏิบัติตามหลักการที่ปรากฏอยู่ในนโยบายการกำกับดูแลองค์กรฉบับนี้

ทั้งนี้ เทศบาลตำบลหนองหงส์ จะได้พิจารณาทบทวน ปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของหน่วยงานเป็นประจำ เพื่อให้มีความเหมาะสม ทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์

(ลงชื่อ) นายอมรศักดิ์ ตั้งบริพัตรสกุล
(นายอมรศักดิ์ ตั้งบริพัตรสกุล)
นายกเทศมนตรีตำบลหนองหงส์
วันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๐

หมวดที่ ๑

วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์และเป้าหมาย ยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนา เทศบาลตำบลหนองหงส์

๑. แนวคิดในการจัดทำวิสัยทัศน์การพัฒนาท้องถิ่น ยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่น (ระยะ ๕ ปี)

การจัดทำวิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์และเป้าหมาย ยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนา เป็นการกำหนดทิศทางและแนวทางการพัฒนาที่มองออกไปในอนาคต โดยมีการวางกลยุทธ์ที่เหมาะสมสอดคล้องกับสภาพแวดล้อม และความสามารถขององค์กรที่จะผลักดันให้การพัฒนาไปสู่จุดหมาย ยุทธศาสตร์การพัฒนาที่ดีควรมีลักษณะดังนี้

๑. เป็นการมองออกไปในอนาคตและมีกลยุทธ์รองรับความเจริญเติบโตในอนาคต
๒. ต้องสอดคล้องกับศักยภาพ โอกาส ข้อจำกัดต่าง ๆ ของพื้นที่ มีการวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาสและอุปสรรคบนพื้นฐานของข้อมูล ข้อเท็จจริงที่มีอยู่

๓. เป็นการมองปัญหาแบบองค์รวมอย่างเป็นระบบ ครอบคลุมทุกด้าน

๔. เกิดจากการมีส่วนร่วมจากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ

เทศบาลตำบลหนองหงส์ ได้ดำเนินการประชุมทบทวนวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์การพัฒนา เพื่อให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) และการเปลี่ยนแปลงของสังคม เศรษฐกิจ การเมือง จึงได้กำหนดวิสัยทัศน์เป็นเป้าหมายการพัฒนาเทศบาลตำบลหนองหงส์ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) ดังนี้

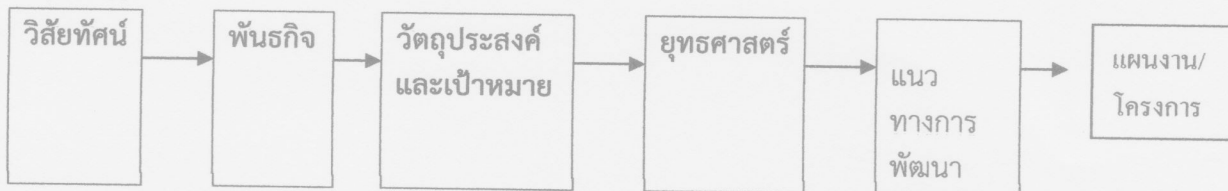
วิสัยทัศน์การพัฒนาเทศบาลตำบลหนองหงส์

เทศบาลตำบลหนองหงส์เป็นเมืองน่าอยู่ ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี

มีความรู้คู่คุณธรรมเศรษฐกิจมั่นคง ชุมชนเข้มแข็ง สิ่งแวดล้อมดีมีภูมิทัศน์สวยงาม

๒. การแปลงวิสัยทัศน์ (Vision) เป็นภารกิจหลักหรือพันธกิจ(Mission)การพัฒนาท้องถิ่น

วิสัยทัศน์จะไม่มีประโยชน์ หากไม่มีกลไกรองรับ เพื่อดำเนินไปสู่เป้าหมาย จากวิสัยทัศน์ (vision) ต้องนำไปสู่พันธกิจ (Mission) วัตถุประสงค์และเป้าหมาย มีการกำหนดยุทธศาสตร์ (Strategies) ในแต่ละพันธกิจ ให้บรรลุตามเป้าหมาย และนอกจากนั้นแต่ละยุทธศาสตร์ ยังต้องกำหนดแนวทางการพัฒนา และแผนงานโครงการรองรับไว้ด้วย



จากวิสัยทัศน์ (Vision) เทศบาล แปลงเป็นพันธกิจ (Mission) ได้ ๔ พันธกิจ ดังนี้

๑. พัฒนาเมืองให้เป็นเมืองที่น่าอยู่

เทศบาลตำบลหนองหงส์ เป็นชุมชนดั้งเดิม มีพื้นที่อุดมสมบูรณ์ ผู้คนมีน้ำใจอหิยาศัยไม่ตรึงาม มีชุมชนเข้มแข็ง มีวัฒนธรรมความเชื่อ ประเพณีเป็นเอกลักษณ์ของตนเองสืบต่อกันมา มีความสงบร่มเย็น มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินสืบทอดมาแต่อดีต สิ่งเป็นทุนทางสังคมที่มีอยู่ แต่สภาพการพัฒนาความเจริญในปัจจุบันได้เปลี่ยนแปลงไป ส่งผลกระทบต่อสภาพความน่าอยู่ของตำบลหนองหงส์ที่เคยมีมา ดังนั้น การพัฒนาของเทศบาลในอนาคต จำเป็นต้องกำหนดพันธกิจด้านความเป็นเมืองที่อยู่เย็นเป็นสุขให้ชัดเจน ซึ่งหมายถึง

๑) มีสถานที่และมาตรฐานการบริการดูแลรักษาสุขภาพของประชาชนทุกเพศ ทุกวัยตั้งแต่เกิดจนตาย รวมทั้งมีเครื่องมือทันสมัยเพียงพอต่อการให้บริการแก่ประชาชน

๒) ประชาชนได้รับการดูแลสุขภาพอย่างรอบด้าน มีการเฝ้าระวังโรคติดต่อและโรคไม่ติดต่อที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ และส่งเสริมประชาชนได้ตรวจสุขภาพประจำปี มีความรู้ ความเข้าใจในการดูแลสุขภาพของตนเองให้สมบูรณ์ทั้งทางกายและจิตใจ

๓) มีสวนสาธารณะและศูนย์การออกกำลังกายของประชาชนซึ่งเป็นสถานที่ออกกำลังกายของประชาชนที่มีความจำเป็นอย่างยิ่งในสังคมปัจจุบัน ต้องจัดให้มีสถานที่ผ่อนคลายเป็นสถานที่ออกกำลังกายสำหรับประชาชนอย่างเพียงพอ

๔) เป็นเมืองที่สวยงามสะอาดเรียบร้อย มีการวางผังเมืองให้เป็นระบบ ซึ่งมีความสะดวกสบาย การคมนาคมที่ดีมีถนนสะพาน ระบบสาธารณูปโภค สาธารณูปการครบครัน ตลอดจนมีภูมิทัศน์สวยงามมีพื้นที่สีเขียวสร้างภูมิทัศน์ทางสายตามีสสิ่งแวดล้อมที่ดี

๕) หน่วยงานราชการ และเอกชนมีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

๖) ประชาชนมีคุณธรรม ยึดมั่นในหลักพระธรรมคำสอนของศาสนา และมีความภูมิใจและรักในความเป็นท้องถิ่น และให้ความร่วมมือในการพัฒนา

๒. พัฒนาเมืองอย่างยั่งยืน

เทศบาลตำบลหนองหงส์ ได้คำนึงถึงความเป็นชุมชนดั้งเดิมทั้งในทางกายภาพ อันหมายถึงสภาพทางภูมิศาสตร์ วัดดั้งเดิมของชุมชนต่าง ๆ จะต้องมีการอนุรักษ์ไว้ให้ชนรุ่นหลัง ดังนั้น การพัฒนาจะต้องคำนึงถึงความเป็นชุมชนเทศบาลตำบลหนองหงส์ ดังกล่าว เน้นการพัฒนาแบบยั่งยืน

การพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development) หมายถึง การตอบสนองความต้องการในปัจจุบัน โดยไม่ส่งผลกระทบต่อความสามารถที่จะตอบสนองต่อความต้องการของคนรุ่นต่อ ๆ ไป การพัฒนาที่ยั่งยืน ต้องอาศัยความร่วมมือร่วมใจของผู้คนในการปรับปรุงคุณภาพชีวิตสำหรับลูกหลานและคนรุ่น

จากความหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนดังกล่าว ลักษณะการพัฒนาจะต้องมีกระบวนการมีส่วนร่วมของชุมชนซึ่งได้รับผลกระทบโดยตรง ทั้งที่เป็นโครงการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และโครงการของรัฐบาล (โครงการขนาดใหญ่) และความยั่งยืนที่แท้จริงจะต้องประกอบไปด้วย

๑) ส่งเสริมให้ประชาชนทุกเพศทุกวัยทุกสาขาอาชีพดำเนินชีวิตตามแนวทางของปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง รู้จักออม รู้จักใช้อย่างประหยัด ไม่ฟุ้งเฟ้อตามสมัยบริโภคนิยม

๒) ส่งเสริมประชาชนที่มีอาชีพทางการเกษตรดำเนินชีวิตตามแนวเกษตรทฤษฎีใหม่

๓) ส่งเสริมและสร้างชุมชนให้เป็นสังคมแห่งความเอื้ออาทรต่อกันตามหลักศาสนา และส่งเสริมคนดีศรีอุโมงค์ให้เป็นแบบอย่างสร้างเครือข่ายให้ทั่วถึงในสังคมชุมชนทุกกลุ่มอายุ

๔) ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมเฉลิมพระชนมพรรษาหรือเฉลิมพระเกียรติในปี่มหามงคลและโอกาสต่าง ๆ ทุกปี สร้างจิตสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณต่อสถาบันพระมหากษัตริย์ และยึดความรู้รักสามัคคี และสมานฉันท์

๕) มีกระบวนการตรวจสอบโปร่งใส และผลกระทบที่จะเกิดขึ้นต่อวิถีชีวิตของชุมชนในโครงการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(เทศบาล) และของรัฐบาลทุกโครงการ โดยกระบวนการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมแก้ปัญหา

๖) การดำเนินการก่อสร้าง หรือพัฒนาใด ๆ ของเทศบาลมีการวิเคราะห์ถึงความคุ้มค่า และไม่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม วิถีชีวิตสถาบันครอบครัว ชุมชน ประเพณีความเชื่อของประชาชน

๓) สร้างความเข้มแข็งให้ชุมชน ส่งเสริมให้มีการรวมกลุ่มและสนับสนุนกลุ่มพลังต่าง ๆ ให้เกิดขึ้นในชุมชน และมีบทบาทแสดงความคิดเห็นในการพัฒนาทุก ๆ ด้าน เช่น ด้านสังคม เศรษฐกิจ เป็นต้น โดยไม่ก่อให้เกิดความแตกแยกในชุมชน

๔) การพัฒนาต้องคำนึงคนรุ่นหลังซึ่งจะส่งผลกระทบต่อคนรุ่นต่อไปในอนาคต โดยเฉพาะการพิทักษ์รักษาสิ่งแวดล้อม อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ ลดปริมาณขยะและป้องกันมลภาวะ

๕) ส่งเสริมการพึ่งตนเอง ใช้ทรัพยากรในท้องถิ่นซึ่งสามารถส่งการดูแลให้คนรุ่นต่อไปได้และอยู่ได้ด้วยตนเอง รวมทั้งอาศัยผลที่ออกเงยอาศัยดอกผลที่จะใช้ต้นทุนให้หมดไป เช่น ใช้ทรัพยากรหมุนเวียนไม่เกินขีดความสามารถของธรรมชาติที่จะผลิตขึ้นทดแทนให้ใช้ใหม่ได้ เป็นต้น

๓. อนุรักษ์และส่งเสริมให้เป็นเมืองที่มีเอกลักษณ์แห่งภูมิปัญญาทางศิลปวัฒนธรรม และ ประเพณีท้องถิ่น

ตำบลหนองหงส์ เป็นชุมชนดั้งเดิมตามที่ได้กล่าวมา ดังนั้น การพัฒนาให้เป็นเมืองที่มีเอกลักษณ์ทางศิลปวัฒนธรรมและประเพณี จึงเป็นสิ่งที่สามารถทำได้ ทั้งนี้ เพราะสังคมตำบลหนองหงส์ มีทุนทางสังคมด้านภูมิปัญญาท้องถิ่นกระจายทั่วทุกชุมชน ทั้งนี้ จะต้องตั้งศักยภาพของทรัพยากรบุคคลที่มีอยู่ให้สามารถรวมกลุ่มกันขึ้น โดยเทศบาล ให้การสนับสนุนด้านสถานที่งบประมาณให้กลุ่มคลังสมองดังกล่าว มีบทบาทในการเผยแพร่ถ่ายทอดให้แก่คนรุ่นปัจจุบันให้สามารถเรียนรู้และถ่ายทอดต่อไปได้ ดังนั้น การพัฒนาเมืองให้มีเอกลักษณ์แห่งภูมิปัญญาทางศิลปวัฒนธรรม และประเพณีท้องถิ่นเพื่อให้ลูกหลานได้มีการสืบสานประเพณีอันดีงามของชุมชนตลอดไป.

๔. รักษาสิ่งแวดล้อมและปรับปรุงภูมิทัศน์ให้สวยงาม

๔.๑ ส่งเสริมและปลูกจิตสำนึกของประชาชนให้รักษาสิ่งแวดล้อม

๔.๒ สนับสนุนงบประมาณในการอบรมการคัดแยกขยะในชุมชน

๔.๓ สนับสนุนงบประมาณให้โรงเรียนเพื่อปลูกจิตสำนึกในการรักษาสิ่งแวดล้อม(ขยะสีเขียว)

ยุทธศาสตร์การพัฒนา

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยุทธศาสตร์ด้านเมืองน่าอยู่ ประกอบด้วยแนวทางการพัฒนาดังนี้

๑.๑ พัฒนาระบบสาธารณูปโภค สาธารณูปการและโครงสร้างพื้นฐาน

๑.๒ การจัดการผังเมืองที่เป็นระบบ

๑.๓ รักษาความสงบ ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ตลอดจนความ เป็นระเบียบเรียบร้อย

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต ประกอบด้วยแนวทางการพัฒนา ดังนี้

๒.๑ ส่งเสริมให้ประชาชนมีสุขภาพอนามัยที่ดี

๒.๒ ให้ความช่วยเหลือสงเคราะห์ผู้ที่ควรได้รับการช่วยเหลือ

๒.๓ ป้องกันและแก้ไขปัญหาสังคม

๒.๔ ส่งเสริมการประกอบอาชีพและรายได้แก่ประชาชน

๔.๓ ส่งเสริมการเกษตร

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาการศึกษา กีฬา นันทนาการและส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่น

๓.๑ พัฒนาปรับปรุงคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กก่อนเกณฑ์

โรงเรียนอนุบาล

๓.๒ ส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมประเพณีที่ดั้งเดิมของท้องถิ่น

๓.๓ ส่งเสริมการกีฬาและนันทนาการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาศักยภาพของคนและความเข้มแข็งของชุมชน

๔.๑ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชน

๔.๒ นำบริการสู่ประชาชนในชุมชน

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาระบบการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

๕.๑ สร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

๕.๒ ส่งเสริมการรักษาความสะอาด

๕.๓ ปรับปรุงประสิทธิภาพในการจัดเก็บและกำจัดขยะมูลฝอย

๕.๔ จัดระบบบำบัดน้ำเสีย

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ประกอบด้วยแนว
แนวทางการพัฒนาดังนี้

๘.๑ พัฒนาและปรับปรุงอาคารสถานที่และวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน

๘.๒ พัฒนาศักยภาพของบุคลากร

ค่านิยมหลักขององค์การ

- คนดี** : มีคุณธรรม กล้ายืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่เลือกปฏิบัติ
- คนเก่ง** : มุ่งผลสัมฤทธิ์ของการทำงาน ด้วยความรู้ ความสามารถ และทำงานเป็นทีม
- คนขยัน** : อดทน อุทิศตน และพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง

วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลหนองหงส์ มีผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริง และเกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีจึงได้ยึดหลักการที่สำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- ๑) เพื่อเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในหน่วยงานและสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม
- ๒) เพื่อใช้เป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ทั้งนี้ เพื่อมิให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน อันจะทำให้เกิดความสูญเสียต่อรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม องค์การ ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ปฏิบัติงานหน่วยงาน
- ๓) เพื่อสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจ ความมั่นใจและศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หมวดที่ ๒

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาลเทศบาลตำบลหนองหงส์ ได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีประกอบด้วยนโยบายหลัก ๔ ด้าน และแนวทางปฏิบัติภายใต้กรอบนโยบายหลักคือ

- ๑) ด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม
- ๒) ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ๓) ด้านองค์การ
- ๔) ด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก

๑. ส่งเสริม สนับสนุนด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัยต่อชุมชน โดยยึดถือและปฏิบัติในเรื่องความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมที่ดีเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนและสมดุล

แนวทางปฏิบัติ

๑. กำหนดมาตรการประหยัดพลังงาน
๒. ให้หน่วยงานของรัฐพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้เกี่ยวกับการฟื้นฟู รักษาสิ่งแวดล้อม และความปลอดภัยของชุมชน
๓. การจัดให้มีส่วนร่วมในการรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก

๑. มุ่งมั่นที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างสรรค์สังคมที่ดี มีความสุข

แนวทางปฏิบัติ

๑. การควบคุมและเพื่อดูแลสุขภาพของประชาชน
๒. จัดโครงการเพื่อส่งเสริมความเข้มแข็งของสถาบันครอบครัว

นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก

- ส่งเสริมให้บริการที่มีคุณภาพ โดยนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้เพื่อให้บริการมีความสะดวกและรวดเร็ว

แนวทางปฏิบัติ

๑. พัฒนาและปรับปรุงระบบข้อมูลการบริการอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ผู้รับบริการได้รับความพึงพอใจ
๒. พัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการพัฒนาหน่วยงานเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจของผู้บริหารและประชาชนที่สนใจในทั่วไป

นโยบายหลัก

- มุ่งมั่นให้บริการ ด้วยความสุจริต โปร่งใส เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

แนวทางปฏิบัติ

๑. ส่งเสริมการเรียนรู้และการมีส่วนร่วมของประชาชนในกิจการของรัฐและของส่วนรวม
๒. ปรับทัศนคติหรือค่านิยมของการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐและหน่วยงานภาครัฐให้มุ่งสู่ความเชื่อมั่นในหลักประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และความโปร่งใสในการดำเนินงาน

นโยบายหลัก

- ให้ความสำคัญกับการรับฟังความคิดเห็น ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

แนวทางปฏิบัติ

๑. จัดช่องทางระบบการรับฟังระบบความคิดเห็นที่หลากหลาย
๒. พัฒนาระบบการรับข้อร้องเรียนด้วยระบบอินเทอร์เน็ตผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาล
๓. จัดทำแบบสำรวจความต้องการของผู้รับบริการและนำมาปรับปรุงงานบริการให้ดีขึ้น

นโยบายด้านองค์การ

นโยบายหลัก

- ส่งเสริมและจัดให้มีระบบบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวกับประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานความถูกต้องของรายงาน และการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องภายใต้การกำกับดูแลและควบคุมภายในที่ดี

แนวทางปฏิบัติ

๑. จัดให้มีคณะกรรมการรับผิดชอบในการกำหนดนโยบายหรือแนวทางในการบริหารความเสี่ยงของการบรรลุเป้าหมายตามภารกิจหลักของเทศบาล
๒. กำหนดแนวทางส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับตระหนักถึงความเสี่ยงต่อการดำเนินงานที่ผิดต่อธรรมาภิบาล
๓. จัดให้มีการอบรมให้มีความรู้เรื่องกฎข้อบังคับของกฎหมายที่เกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล
๔. กำหนดให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่เป็นผู้ดูแลความเสี่ยงต่อการดำเนินงาน ที่ไม่สอดคล้องต่อหลักคุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาล

นโยบายหลัก

- สร้างระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ แก่ข้าราชการทุกระดับ โดยผลักดันให้ทุกหน่วยงานมุ่งเน้นการพัฒนาตนเองตลอดเวลา

แนวทางปฏิบัติ

๑. ใช้ดัชนีวัดผลการปฏิบัติงาน (KPI) ที่มีการกำหนดไว้อย่างชัดเจนเป็นเครื่องมือในการวางแผนและครอบคลุมผลการดำเนินงาน และมีการรายงานผลการดำเนินการอย่างสม่ำเสมอ
๒. จัดทำแนวทางส่งเสริมการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อกระตุ้นส่งเสริมให้เกิดการปฏิบัติในวงกว้าง
๓. พัฒนาระบบข้อมูล กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานภายในองค์การ เพื่ออำนวยความสะดวกให้เจ้าหน้าที่ทุกคนในการเข้าถึงข้อมูลและรับทราบโดยทั่วกัน

นโยบายหลัก

- วางระบบประชาสัมพันธ์ให้ความสำคัญกับการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารและผลการดำเนินงานของหน่วยงานต่างๆ ให้ประชาชนได้รับทราบ

แนวทางปฏิบัติ

๑. ประชาสัมพันธ์ผลการปฏิบัติงานของเทศบาลในรูปแบบต่างๆ เช่น สื่อสิ่งพิมพ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์
๒. เผยแพร่นโยบาย กิจกรรม และผลการดำเนินงานของเทศบาล อย่างสม่ำเสมอ

นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก

- มุ่งเน้นส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี

แนวทางปฏิบัติ

- ๑.๑ จัดทำกิจกรรมเพื่อสร้างเสริมสุขภาพแข็งแรงแก่ผู้ปฏิบัติงาน
- ๑.๒ จัดทำกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก

- ให้มีระบบแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อเพิ่มประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

แนวทางปฏิบัติ

๑. สร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับ เปิดใจรับฟังข้อมูลป้อนกลับ กล้าคิดกล้าแสดงออก และ ใฝ่รู้อย่างต่อเนื่อง
๒. จัดให้มีเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์การทำงานที่ดี เพื่อเสริมสร้างให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้
๓. การทำงานร่วมกันเป็นทีมในลักษณะเครือข่าย (Networking)

แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีผลดีตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของเทศบาลหนองหงส์ จึงกำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญดังนี้

๑. เทศบาลตำบลหนองหงส์ สื่อสารให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีอย่างทั่วถึง
๒. เทศบาลตำบลหนองหงส์ จัดระบบบริหารธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่าบุคลากรและองค์กรจะปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้อย่างเคร่งครัด โดยจะถือเสมือนว่าเป็นข้อปฏิบัติขององค์กรข้อหนึ่ง ที่บุคลากรทุกระดับต้องทำความเข้าใจ ยึดมั่น และปฏิบัติให้ถูกต้องในการทำงานประจำวัน และไม่มีบุคคลใดที่จะมีสิทธิ หรืออนุญาตให้บุคลากรของเทศบาล คนใดกระทำการใดที่ขัดต่อนโยบายฉบับนี้
๓. เทศบาลตำบลหนองหงส์ คาดหวังให้บุคลากรทุกคนมีการรายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติที่ขัดหรือสงสัยว่าจะขัดต่อหลักการต่างๆ ในนโยบายฉบับนี้ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือในกรณีที่ไม่มีรายงานต่อผู้บังคับบัญชาได้ อาจขอคำปรึกษาจากผู้บริหารระดับสูง หรือผู้บริหารที่รับผิดชอบด้านงานบุคคล โดยข้อมูลที่ให้นั้นให้ถือปฏิบัติเป็นข้อมูลลับ ทั้งนี้ ผู้บังคับบัญชาเองมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแล และให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นให้ปฏิบัติให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้
๔. นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ จะได้รับการพิจารณาปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันทุกปี
๕. เทศบาลตำบลหนองหงส์ จะกำหนดแนวทางวัดและประเมินการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ต่อไปอย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอ